

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig und leserlich aus, drucken Sie es aus und legen Sie es zusammen mit der defekten Maschine und dem Kaufnachweis (Lieferschein oder Bestellbestätigung) in das Paket. Je detaillierter Ihr Fehlerbeschrieb, desto schneller und gezielter können wir Ihre Maschine prüfen.

Vorname

Nachname

Strasse und Hausnummer

PLZ

Ort

E-Mail-Adresse

Für Rückmeldungen zur Reparatur

Telefonnummer

Optional, für Rückfragen

Bestellnummer / Auftragsnummer

Aus Lieferschein oder Bestellbestätigung

Kaufdatum

TT.MM.JJJJ

Modell der Stopfmaschine

z.B. Shark Powermatic 2+

Art des Defekts (Zutreffendes bitte ankreuzen, Mehrfachauswahl möglich)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Maschine startet nicht / reagiert nicht | <input type="checkbox"/> Hülse wird nicht befüllt / Tabak wird nicht transportiert |
| <input type="checkbox"/> Motor läuft, aber Stopfvorgang funktioniert nicht | <input type="checkbox"/> Maschine stopft unregelmässig oder unvollständig |
| <input type="checkbox"/> Mechanisches Blockieren / Klemmen | <input type="checkbox"/> Ungewöhnliche Geräusche (Schleifen, Rattern, Klicken) |
| <input type="checkbox"/> Elektrische Fehlfunktion / Geruch nach Verbrennung | <input type="checkbox"/> Sonstiger Defekt (siehe Beschreibung unten) |

Wann tritt der Fehler auf?

z.B. beim Einschalten, nach einigen Hülsen, dauerhaft, sporadisch, nach Überhitzung, ...

Detaillierter Fehlerbeschrieb

Schildern Sie bitte genau: Was passiert? Was passiert nicht? Seit wann besteht das Problem? Was haben Sie bereits versucht? Je mehr Details, desto gezielter die Prüfung.

Anzahl der Betriebsstunden (geschätzt)
Falls bekannt



Bitte legen Sie dem Paket zwingend einen ausgedruckten Kaufnachweis bei. Gültige Kaufnachweise sind:

- Lieferschein der Bestellung (aus der Paketsendung von tabakwelt.ch)
- Bestellbestätigung (ausgedruckte E-Mail-Bestätigung von tabakwelt.ch)

Ohne Kaufnachweis kann die Garantieabwicklung nicht bearbeitet werden.



Senden Sie das ausgefüllte und ausgedruckte Formular zusammen mit der Maschine und dem Kaufnachweis ausreichend frankiert und sicher verpackt an folgende Adresse:

Pöschl Switzerland AG
Hauptstrasse 37
6260 Reiden (LU)
Schweiz

■ Bitte verpacken Sie die Maschine sorgfältig, um Transportschäden zu vermeiden. Wir empfehlen die Verwendung der Originalverpackung. Die Versandkosten für die Einsendung trägt der Kunde.



Nach Eingang Ihrer Sendung wird die Maschine von unserem Serviceteam geprüft. Handelt es sich um einen garantierelevanten Defekt, wird die Maschine ausgetauscht. Bitte beachten Sie, dass Schäden, die auf unsachgemässe Handhabung, mutwillige Beschädigung oder mangelnde Wartung und Reinigung zurückzuführen sind, nicht unter die Garantieleistung fallen; in diesen Fällen wird das Gerät unrepariert an Sie zurückgesendet.

Ort und Datum
TT.MM.JJJJ

Unterschrift des Einsenders